



بیمار گرامی و همراهان محترم

با آرزوی سلامتی و خوش آمدگویی، مفتخریم از اینکه مرکز آموزشی درمانی اختر را به عنوان مرکز درمانی خود انتخاب کرده اید با تلاش همکاران بر این باوریم که با همکاری و راهنمایی شما عزیزان بهترین خدمات درمانی را ارائه دهیم.

لذا خواهشمند است با مطالعه مطالب ذکر شده نسبت به روند کلیه مراحل اداری و درمانی آشنایی یافته ، در صورت بروز هرگونه سوال پرسنل واحد مربوطه پاسخگو شما خواهند بود. همچنین ارائه هرگونه پیشنهاد ، انتقاد و شکایات در شیفت صبح با سرپرستار بخش و در شیفت عصر و شب با سوپروایزر امکان پذیر است. و یا در صندوقهای مختص این منظور که در کلیه واحدها موجود است مرقوم فرمایید.

شماره مرکز (۱۰ خط) ۲۲۰۰۱۰۷۲

شماره شکایات ۲۲۶۰۳۰۰۰۸

شماره پیشنهادات ۲۲۶۰۸۰۶۶

واحد پذیرش تشکیل

۱

در هنگام بستری کلیه اطلاعات شخصی بیمار بطور صحیح و کامل به مسئول پذیرش داده شود. شماره کد ملی الزامی است.

۲

هر روز بیماران توسط دستیاران مربوطه ویزیت گردیده و پاسخگوی اقدامات درمانی روند درمانی ، آموزش مراقبتی شما خواهند بود.

ورود به بخش بستری

۳

در بدو ورود به بخش پرستار شما را با مقررات ، درب خروج اضطراری ، قبله و ، نماز خانه بخش آشنا می کند. دستبند شناسایی را به دست خود بسته و تا زمان ترخیص آنرا حفظ کنید.

تحویل کروکی مدارک تصادف

۴

در صورت بروز تصادف با اقدام وانجام مراحل قانونی از واحد درآمد و ترخیص پیگیری نمائید.

۱- کروکی را در اولین فرصت با هماهنگی منشی بخش در ساعت اداری به واحد درآمد تحویل دهید.

۲- هزینه همراه و اتاق خصوصی آزاد محاسبه می شود.

سوابق بیماری داروهای مصرفی

۵

شرح حال و سوابق بیماری خود که شامل موارد ذیل است را دقیق به پرستار بگویید.

- ۱- هرگونه حساسیت دارویی و غذایی
 - ۲- سابقه جراحی و بستری در بیمارستان
 - ۳- سابقه هر گونه بیماری
 - ۴- سابقه مصرف هر گونه دارو
- کلیه داروهای مصرفی در منزل را به پرستار بخش تحویل دهید. و هیچگونه دارویی را بدون هماهنگی پرستار بخش استفاده ننمائید.

۶

بیمه ها

طرح تحول
سلامت

تعرفه ها

هنگام پذیرش، بستری
دفترچه بیمه خود را به
مسئول آن واحد تحویل
دهید.

در صورتی که تحت پوشش
بیمه ای نیستید در اولین
فرصت در سایت طرح
تحول سلامت ثبت نام کرده
و کد مربوطه را به واحد
پذیرش و درآمد اعلام
کنید. تا هزینه درمان ۶٪
محاسبه شود..

هزینه همراه بیمار بالای
۱۲ سال، اتاق خصوصی
طبق تعرفه آزاد محاسبه

۷

آمادگی جهت

جراحی

آمادگی لازم جهت عمل جراحی
۱- رضایت عمل جراحی
۲- کودکان زیر ۱۸ سال رضایت
پدر الزامی است
۳- انجام مشاوره های لازم طبق
نظر پزشک معالج
۴- تایید ودیعه توسط واحد
درآمد
۵- ناشتا بودن
۶- حمام کردن و شیو ناحیه عمل
۷- علامت گذاری محل عمل
جراحی
۸- دستبند شناسائی مرتباً "بسته
باشد.

۸

قوانین

بخش بستری

به علائم هشدار دقت کنید: سیگار نکشید،
درب خروج اضطراری، مواد پر خطر

جهت احترام به حقوق دیگران
داخل بخش و اتاق اکیدا "سیگار
نکشید.
مراقب وسایل شخصی و قیمتی
خود باشید. زیرا پرسنل
هیچگونه مسئولیتی در قبال
آنها نخواهند داشت..
کلیه وجوه نقدی جهت هزینه
های درمان فقط به صندوق
بیمارستان واریز
شود. هیچگونه وجهی چه
بصورت دستی یا کارت به
کارت به غیر پرداخت نگردد.
ساعات ملاقات همه روزه
از ساعت ۱۴-۱۶ می باشد.

۹

ایمنی بیمار

۱- جهت ارتباط با پرستار
بخش از زنگ اخبار استفاده
نمایید.
۲- لطفاً جهت مرتب بودن
اتاق وسایل شخصی اضافی را
نزد
خود دنگه داری نکنید.
۳- نرده کنار تخت همیشه بالا
باشد..
۴- بیماران بدون هماهنگی با
مسئول بخش از تخت خارج
نشوند.
۵- در صورت نیاز به داشتن
همراه با هماهنگی مسئول
بخش کارت همراه از صندوق
تهیه گردد.

کنترل

عفونت

۱۰

جهت جلوگیری از کنترل
عفونت تا حد امکان به اتاق
های دیگر نروید.
ودست های خود را با مواد
ضد عفونی کننده
موجود در بخش ضد عفونی
نمائید.

۱۱

آموزش
و
ترخیص

حتماً "در زمان ترخیص از
پزشک و پرستار خود
آموزشهای لازم
(چگونگی مصرف دارو-
پانسمان- فیزیوتراپی-
زمان مراجعه بعدی) را
مجدداً" سوال کرده و بخاطر
بسپارید.
امیدست در مدت اقامت
درمانی همکاران بتوانند
بهترین اقدامات وامکانات
درمانی را برای شما مهیا
کرده تا روند درمانتان به
خوبی به انجام برسد.